
Hyvinvointialueen toimipisteiden esteettömyys ja saavutettavuus

Porin vammaisneuvosto on saanut useilta jäsenyhdistyksiltään yhteydenottoja liittyen hyvinvointialueen palvelujen ja toimipisteiden puutteelliseen esteettömyyteen/saavutettavuuteen.

Koska asia liittyy hyvinvointialueeseen, Porin vammaisneuvosto päätti ottaa yhteyttä hyvinvointialueen vammaisneuvostoon ja toivoo sen pyytävän hyvinvointialueelta selvitystä toimipisteiden tämänhetkisestä saavutettavuustilanteesta ja suunnitelmista saavutettavuuden parantamiseksi.

Jäsenyhdistysten kanssa käydyissä keskusteluissa on noussut seuraavia esimerkkejä esteettömyyden ja saavutettavuuden haasteista:

- Toimipisteiden esteettömyys; esimerkiksi pääseekö sosiaalityöntekijöitä tapaamaan esteettömissä tiloissa?
- Työntekijöiden yhteishuoneet: säilyykö tietosuoja puheluiden ja teams-palaverien aikana, poistuuko toinen työntekijä siksi aikaa, kun asiakas tulee asiakaskäynnille, riittääkö yhteishuoneessa tila esimerkiksi sähköpyörätuolille ja avustajalle/tulkille?

On tärkeää huomioida todellinen esteettömyyden taso, sillä aiemminkin jotkut toimipisteet ovat olleet teoriassa esteettömiä, mutta käytännön tasolla ei esimerkiksi hissiin ole suuremmalla sähköisellä apuvälineellä mahtunut. Asiakkaita tulee myös tiedottaa mahdollisista toimipisteiden muutoista tai siirroista ja väliaikaistenkin toimipisteiden saavutettavuudesta ajantasaisesti. Olemmekin huolissamme siitä, onko tämä toteutunut hyvinvointialueella. Mielellämme kuulemme myös, jos tilanteeseen on tulossa parannusta.

Porin vammaisneuvosto on huolissaan siitä, että tiloista säästäminen ja tilojen tiivistäminen voi vaikuttaa negatiivisesti saavutettavuuteen.

Toivomme, että tiedotatte meitä, kun olette saaneet hyvinvointialueelta selvityksen asiasta.

Porin vammaisneuvosto